หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ

ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	1722, 0-2132-1888
ศูนย์บริการทางโทรศัพท์การบินไทย	0-2356-1111
บริการติดตามสัมภาระท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2132-1880
	0-2132-1890
บริการรับฝากกระเป๋า	0-2134-7795-6
ตำรวจท่องเที่ยว	0-2132-1155
บริการรถโดยสารบุคคลสัญจร	0-2134-2323-5
ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว	0-2134-0040-2
โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ	0-2131-1111
บริการห้องรับรองบุคคลทั่วไป CIP	0-2134-6284



สภาท่าอากาศยานสากล (Airports Council International) ได้จัดอันดับให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นท่าอากาศยานดีเด่น อันดับ 6 ของโลก ประจำปี 2555 ในกลุ่มท่าอากาศยานที่มีผู้โดยสารมากกว่า 40 ล้านคนต่อปี



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับการจัดอันดับจาก SKYTRAX ให้เป็นท่าอากาศยานดีเด่น อันดับ 10 ของโลกประจำปี 2555 ในกลุ่มท่าอากาศยานที่มีผู้โดยสาร 30-50 ล้านคนต่อปี



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับการโหวตให้เป็นท่าอากาศยานดีเด่น อันดับ 5 ของโลกประจำปี 2554 จาก www.smarttravelasia.com



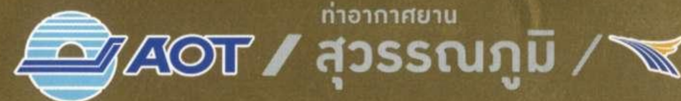
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้รับการคัดเลือกจาก Center for Asia Pacific Aviation (CAPA) ให้เป็นท่าอากาศยานยอดเยี่ยมแห่งปี 2553



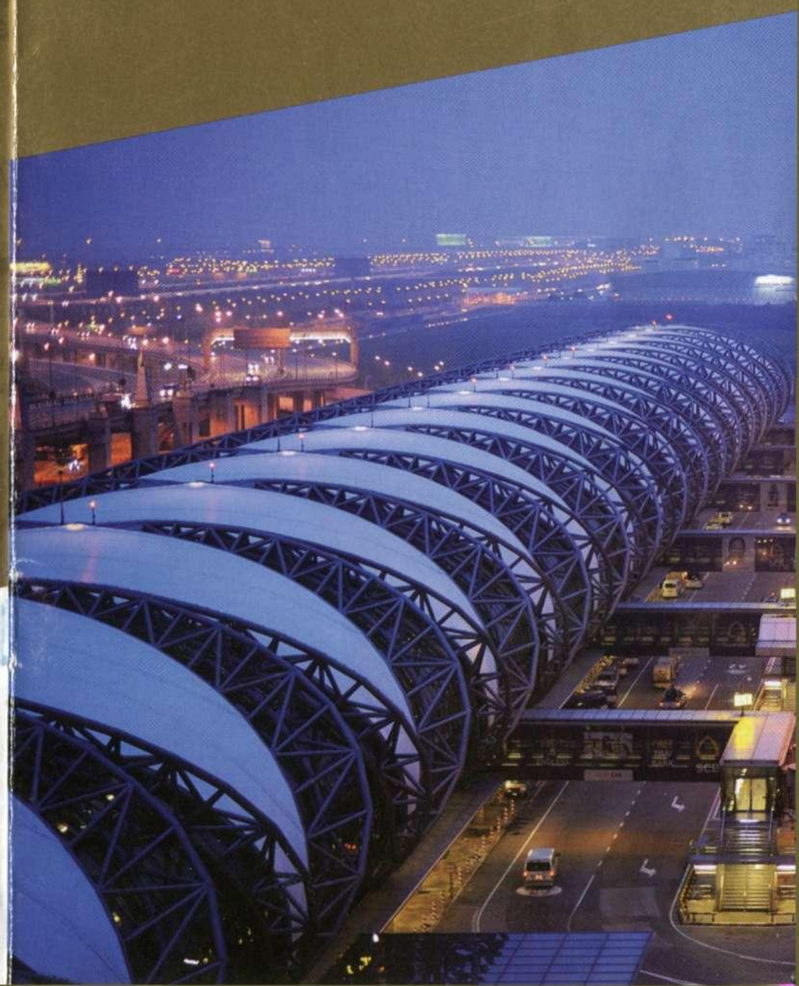
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
999 หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
Call Center : 1722, +662-132-1888
www.suvarnabhumiairport.com
www.airportthai.co.th



พิมพ์เดือนกรกฎาคม 2556

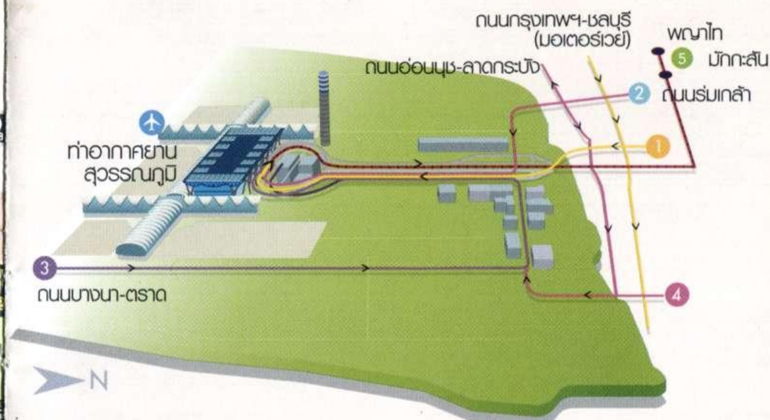


ข้อมูลทั่วไป
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ



การเดินทางสู่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ





5 เส้นทางเข้า - ออก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

1. ทิศเหนือ จากถนนกรุงเทพฯ-ชลบุรี (มอเตอร์เวย์) (ถนนสุวรรณภูมิ สาย1)
2. ทิศตะวันตกเฉียงเหนือ จากถนนร่มเกล้าและถนนกิ่งแก้ว (ถนนสุวรรณภูมิ สาย2)
3. ทิศใต้ จากถนนบางนา - ตราด และทางด่วนบูรพาวิถี (ถนนสุวรรณภูมิ สาย3)
4. ทิศตะวันออกเฉียงเหนือ จากอ่อนนุช-ลาดกระบัง (ถนนสุวรรณภูมิ สาย4)
5. รถไฟฟ้าขนส่งมวลชนจากสถานีมักกะสันและสถานีพญาไท

อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวก



1. อาคารผู้โดยสาร
2. อาคารเทียบเครื่องบิน
3. อาคารจอดรถยนต์
4. โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ
5. ศูนย์การขนส่งสาธารณะ
6. หอบังคับการบิน

1. **อาคารผู้โดยสาร :** เป็นอาคารเดี่ยวขนาดใหญ่ ให้บริการผู้โดยสารทั้งในประเทศและระหว่างประเทศภายในอาคารเดียวกัน

2. **อาคารเทียบเครื่องบิน :** มี 7 อาคาร คือ A, B, C, D, E, F และ G
   - อาคารเทียบเครื่องบิน A และ B ให้บริการสำหรับผู้โดยสารภายในประเทศ (ระหว่างเวลา 21.00 น. - 04.00 น. ให้บริการผู้โดยสารระหว่างประเทศ)
   - อาคารเทียบเครื่องบิน C, D, E, F และ G ให้บริการสำหรับผู้โดยสารระหว่างประเทศ

3. **อาคารจอดรถยนต์ :** มี 2 อาคาร ตั้งอยู่ด้านหน้าอาคารผู้โดยสารเป็นอาคาร 6 ชั้น สามารถรองรับรถยนต์ได้ประมาณ 5,000 คัน และมีพื้นที่ลานจอดรถยนต์ซึ่งอยู่ด้านข้างของแต่ละอาคารจอดรถ สามารถจอดรถได้อีกประมาณ 1,000 คัน

4. **โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ :** ตั้งอยู่ห่างจากอาคารผู้โดยสารประมาณ 300 เมตร เป็นโรงแรมขนาด 612 ห้อง มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ห้องประชุมสัมมนา ห้องอาหาร สปา และฟิตเนส

5. **ศูนย์การขนส่งสาธารณะ :** เป็นศูนย์กลางการขนส่งคมนาคมภายในท่าอากาศยาน ภายในแบ่งเป็นพื้นที่พักคอยรถประเภทต่างๆ ได้แก่ รถแท็กซี่ รถลีมูซีน รถเช่า รถโดยสาร นอกจากนี้ภายในศูนย์การขนส่งฯ ยังมีสถานีรถโดยสาร (Bus Terminal) ซึ่งเป็นสถานีจอดรถประจำทาง ขสมก. และ บขส. โดยภายในศูนย์การขนส่งฯ ยังมีสถานบริการน้ำมันและร้านค้าต่างๆ ให้บริการด้วย

6. **หอบังคับการบิน :** มีความสูง 132.2 เมตร ให้บริการควบคุมจราจรทางอากาศ สื่อสารการบิน และการเดินอากาศให้กับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ



VAT จุดภาษีคืนมูลค่าเพิ่มสำหรับนักท่องเที่ยว
? ประชาสัมพันธ์
จุดตรวจศุลกากร
จุดส่งกระเป๋าเกินขนาด
เคาน์เตอร์บริการติดตามสัมภาระ
เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง
Security Screening จุดตรวจค้น (ภายในประเทศ)
A B C D E F G อาคารเทียบเครื่องบิน

การนำของเหลวขึ้นเครื่อง

ของเหลว เจล สเปรย์ฯ ที่ต้องปฏิบัติตามกฎ เช่น น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ครีม โลชั่น ออยล์ สเปรย์ น้ำหอม เจลใส่ผม ยาสีฟัน น้ำยาระงับกลิ่นกาย เป็นต้น



1. ของเหลว เจล สเปรย์ทุกชนิด ต้องบรรจุในภาชนะที่มีขนาดความจุไม่เกิน 100 มิลลิลิตร สำหรับภาชนะที่เกิน 100 มิลลิลิตร แม้จะบรรจุของเหลว เจล สเปรย์ เพียงเล็กน้อย ก็ไม่สามารถนำติดตัวขึ้นเครื่องบินได้



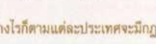
2. ภาชนะทั้งหมดต้องใส่รวมกันไว้ในถุงพลาสติกใส ซึ่งเปิด - ปิดผนึกได้ และมีความจุรวมกันไม่เกิน 1,000 มิลลิลิตร (1 ลิตร)
3. ผู้โดยสารสามารถนำถุงพลาสติกใสขึ้นเครื่องได้คนละ 1 ถุง และต้องแยกออกจากสัมภาระติดตัวอื่นๆ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ณ จุดตรวจค้น



4. ของเหลว เจล สเปรย์ ที่มีความจุเกิน 100 มิลลิลิตร ต้องบรรจุในกระเป๋าสัมภาระที่ท่านจะบรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน เพื่อผ่านขั้นตอน เช็ค-อิน เท่านั้น
5. ของเหลวที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ นม และอาหารสำหรับเด็กทารก ในปริมาณที่เหมาะสม รวมถึงยาที่มีเอกสารกำกับชัดเจน



6. ของเหลว เจล สเปรย์ ที่ซื้อจากร้านค้าปลอดอากร (Duty Free Shops) ภายในท่าอากาศยาน ต้องบรรจุในถุงพลาสติกใสปิดผนึกปากถุง ไม่มีร่องรอยการเปิดปากถุง และมีหลักฐานแสดงว่าได้ซื้อ ณ วันที่เดินทาง เพื่อนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ ณ จุดตรวจค้น

7. ไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารนำ "วัตถุอันตราย" เช่น ก๊าซ ของแข็งไวไฟ ของเหลวไวไฟ ดอกไม้ไฟ สารกัดกร่อน วัสดุกัมมันตรังสี อาวุธหรือสิ่งเทียมอาวุธทุกชนิด ฯลฯ ขึ้นเครื่องบิน ไม่ว่าจะบรรจุไว้ในสัมภาระเช็คอินหรือนำติดตัวขึ้นเครื่องบิน

*อย่างไรก็ตามแต่ละประเทศจะมีกฎการนำของเหลวขึ้นเครื่องต่างกัน ผู้โดยสารควรสอบถามจากสายการบินที่จะเดินทางให้ชัดเจนก่อนที่จะซื้อสินค้า

ขั้นตอนผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ

สำหรับผู้โดยสารที่ต้องการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ต้องแสดงสิ่งของที่ซื้อมาให้กับเจ้าหน้าที่ศุลกากร เพื่อประทับตราครุฑ บริเวณชั้น 4 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก ประตู 10



ตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระ

ผู้โดยสารต้องทำการตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระ ที่เคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสาร (Check-In Counter)



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น

ผู้โดยสารต้องผ่านการตรวจร่างกายและสัมภาระที่นำติดตัวมา ณ จุดตรวจค้น บริเวณชั้น 5 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก โซน 2 หรือ 3



ผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทาง

หลังจากผ่านการตรวจร่างกายแล้ว ผู้โดยสารระหว่างประเทศจะต้องผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทางที่เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาออก หรือสามารถใช้เครื่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติได้ด้วยตัวเอง



เข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบิน

เมื่อผู้โดยสารผ่านการตรวจหนังสือเดินทางแล้ว ผู้โดยสารสามารถเดินไปสู่อาคารเทียบเครื่องบินต่างๆ เพื่อเดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room)

ขั้นตอนผู้โดยสารขาออกภายในประเทศ

ตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระ

ผู้โดยสารต้องทำการตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระที่เคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสาร สำหรับสายการบินไทย (TG) ชั้นธุรกิจ และ สมาชิกรอยัลออคิดพลัส สามารถตรวจบัตรโดยสารได้ที่แถว B / ชั้นประหยัด ที่แถว C
สำหรับสายการบินบางกอกแอร์เวย์ (PG) สามารถตรวจบัตรโดยสารได้ที่แถว F



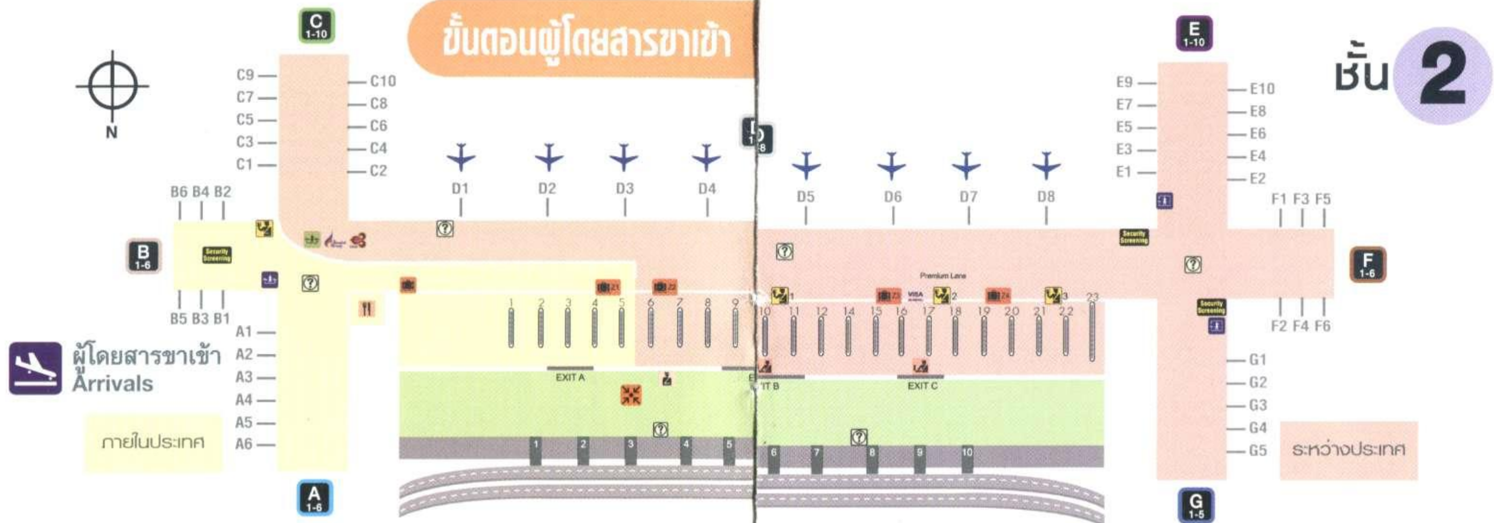
ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น

ผู้โดยสารต้องผ่านการตรวจร่างกายและสัมภาระที่นำติดตัวมา ณ จุดตรวจค้น บริเวณชั้น 4



เข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบิน

เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 2 อาคารเทียบเครื่องบิน A หรือ B



จุดรับกระเป๋าเกินขนาด
เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง
ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง
จุดนัดพบ
จุดตรวจค้น
ตำรวจท่องเที่ยว
ศุลกากร
ศูนย์อาหาร
ต่อเที่ยวบินระหว่างประเทศผู้โดยสาร C.I.Q.
ผู้โดยสารผ่าน
A B C D E F G อาคารเทียบเครื่องบิน

ขั้นตอนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าที่ชั้น 2

ขั้นตอนตรวจคนเข้าเมือง

ผู้โดยสารจะต้องตรวจลงตราหนังสือเดินทาง
ที่เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า

รับกระเป๋าสัมภาระ

รอรับกระเป๋าสัมภาระ
บริเวณสายพานรับกระเป๋าหมายเลข 6-23

ผ่านขั้นตอนศุลกากร

ผู้โดยสารจะผ่านด่านตรวจศุลกากร
จากนั้นเดินออกสู่ช่องทางออก B หรือ C

ออกสู่ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า

ผู้โดยสารเดินออกสู่ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้าและสามารถไปยังจุดนัดพบ
บริเวณประตูทางเข้า-ออก หมายเลข 3 จากนั้นเดินทางออกจากท่าอากาศยาน

ขั้นตอนผู้โดยสารขาเข้าภายในประเทศ

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าที่ชั้น 2

รับกระเป๋าสัมภาระ

รอรับกระเป๋าสัมภาระบริเวณสายพานรับกระเป๋าหมายเลข 1-5

ออกสู่ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า

ผู้โดยสารเดินออกสู่ช่องทางออก A



ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง (Transfer Passenger)

หลังจากผู้โดยสารออกจากเครื่องบินเข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบิน ผู้โดยสารต้องผ่านกระบวนการตรวจค้นบุคคลและสัมภาระก่อน บริเวณชั้น 2 จุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งทิศตะวันตกหรือบริเวณชั้น 3 จุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งทิศตะวันออก จากนั้นจึงไปติดต่อที่เคาน์เตอร์ให้บริการผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง ซึ่งตั้งอยู่บริเวณชั้น 3 อาคารเทียบเครื่องบิน D และ F (บริเวณจุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งทิศตะวันตก) หรือบริเวณชั้น 3 อาคารเทียบเครื่องบิน B ก่อนไปยังห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room)

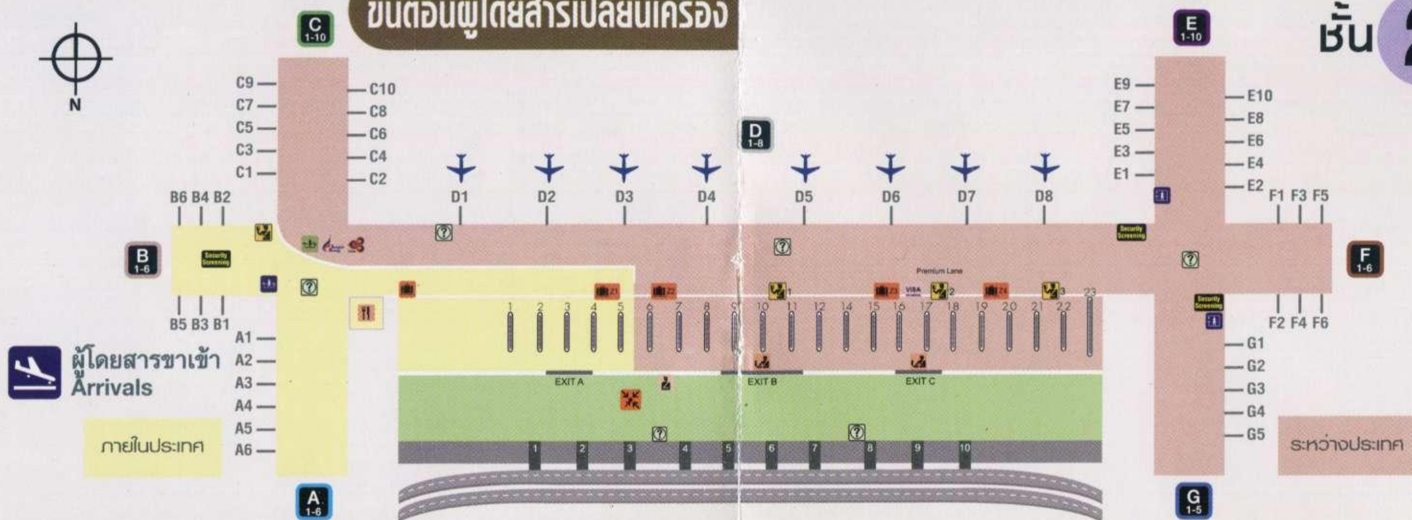
ผู้โดยสารผ่าน (Transit Passenger)

หลังจากที่ผู้โดยสารออกจากเครื่องบินเข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบินแล้ว ผู้โดยสารต้องผ่านกระบวนการตรวจค้นบุคคลและสัมภาระก่อน เพื่อไปยังส่วนของผู้โดยสารขาออก ซึ่งผู้โดยสารสามารถผ่านกระบวนการดังกล่าวได้ บริเวณชั้น 2 จุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งทิศตะวันตก หรือบริเวณชั้น 3 จุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งตะวันออก ก่อนไปยังห้องผู้โดยสารพักรอก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room)

ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง

ชั้น 2





- จุดรับกระเป๋าเกินขนาด
- เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทาง
- ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง
- Security Screening จุดตรวจค้น
- ตำรวจท่องเที่ยว
- ศุลกากร
- A B C D E F G อาคารเทียบเครื่องบิน
- ต่อเที่ยวบินระหว่างประเทศผู้โดยสาร C.I.Q.
- ผู้โดยสารผ่าน
- จุดนัดพบ
- ศูนย์อาหาร

ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง จากระหว่างประเทศ ไป ระหว่างประเทศ

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าที่ชั้น 2



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น ตรวจวัตถุมีคม รวมทั้งของเหลวเพื่อรักษาความปลอดภัย บริเวณชั้น 2 ฝั่งทิศตะวันตก หรือบริเวณชั้น 3 ฝั่งทิศตะวันออก



ไปที่เคาน์เตอร์ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง บริเวณชั้น 3 (ฝั่งทิศตะวันตก หรือ ฝั่งทิศตะวันออก)

เคาน์เตอร์ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง มี 3 โซน ได้แก่

- ฝั่งทิศตะวันออก เป็นเคาน์เตอร์ของสายการบินไทย และ กลุ่มพันธมิตรการบิน(Star Alliance)
- ฝั่งทิศตะวันตก 1 (West 1) บริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน D ด้านทิศตะวันตก เป็นเคาน์เตอร์ของสายการบินกลุ่ม One World และ กลุ่ม Sky Team
- ฝั่งทิศตะวันตก 2 (West 2) บริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน E เป็นเคาน์เตอร์ของสายการบิน Self Handling



เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 2

ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง จากระหว่างประเทศ ไป ภายในประเทศ

สำหรับผู้โดยสารที่มีบัตรโดยสารขึ้นเครื่องบินแล้ว



ตรวจหนังสือเดินทาง บริเวณชั้น 2 อาคารเทียบเครื่องบิน C



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น ตรวจวัตถุมีคม รวมทั้งของเหลวเพื่อรักษาความปลอดภัย บริเวณชั้น 2



เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 2 บริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน A หรือ B

สำหรับผู้โดยสารที่ยังไม่มีบัตรโดยสารขึ้นเครื่องบิน

ผู้โดยสารที่เดินทางมาโดยสายการบินไทยและสายการบินบางกอกแอร์เวย์ รวมทั้งสายการบินต่างๆ ที่จะเดินทางไปจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ เกาะสมุย และกระบี่



ไปที่เคาน์เตอร์ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่องบริเวณชั้น 2 (ฝั่งทิศตะวันออก)



ผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทางและผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น ตรวจวัตถุมีคม รวมทั้งของเหลวเพื่อรักษาความปลอดภัย



เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 2 บริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน A หรือ B

ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง ผู้โดยสารผ่าน

ชั้น 3



C 1-10

C9 C7 C5 C3 C1

C10 C8 C6 C4 C2

B6 B4 B2

B5 B3 B1

B 1-6

Security Screening

A1 A2 A3 A4 A5 A6

A 1-6

D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8

D 1-8

E 1-10

E9 E7 E5 E3 E1

E10 E8 E6 E4 E2

F1 F3 F5

F2 F4 F6

F 1-6

WEST 2

WEST 1

G1 G2 G3 G4 G5

G 1-5

CIP

3

8

P อาคารจอดรถ 2

P อาคารจอดรถ 3

ร้านค้า

ศูนย์อาหาร

ห้องน้ำ

เครื่องกดเงินสด / แลกเปลี่ยนเงินตรา

ห้องรับรองพระสงฆ์และสามเณร

ห้องละหมาด

คลินิคแพทย์

ประชาสัมพันธ์

CIP ห้องรับรองบุคคลทั่วไป CIP

ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง

A B C D E F G อาคารเทียบเครื่องบิน

ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง จากภายในประเทศ ไป ระหว่างประเทศ

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าชั้น 2

สำหรับผู้โดยสารทั่วไป



รับกระเป๋าสัมภาระ

รอรับกระเป๋าสัมภาระบริเวณสายพานรับกระเป๋า 1-5



ตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระ

ขึ้นไปชั้น 4 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก เพื่อทำการตรวจบัตรโดยสาร และกระเป๋าสัมภาระที่เคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสาร (Check in Counter)



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น

ผู้โดยสารต้องผ่านการตรวจร่างกายและสัมภาระที่นำติดตัวมา ณ จุดตรวจค้น บริเวณชั้น 5 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก โซน 2 หรือ 3



ผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทาง

หลังจากผ่านการตรวจร่างกายแล้ว ผู้โดยสารระหว่างประเทศจะต้องผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทางที่เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาออก หรือสามารถใช้เครื่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติได้ด้วยตัวเอง



เข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบิน

เมื่อผู้โดยสารผ่านการตรวจหนังสือเดินทางแล้ว ผู้โดยสารสามารถเดินไปสู่อาคารเทียบเครื่องบินต่างๆ เพื่อเดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room)

สำหรับผู้โดยสาร CIQ



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น บริเวณชั้น 2 อาคารเทียบเครื่องบิน B



เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 3 หรือ ชั้น 4

*** CIQ คือ Custom Immigration Quarantine คือการที่ผู้โดยสารผ่านการตรวจคนออกเมือง และตรวจเช็คสัมภาระจากศุลกากรแล้ว พร้อมเดินทางออกจากประเทศ เช่น ผู้โดยสารที่เดินทางจากภูเก็ต หรือ เชียงใหม่ จะเดินทางไปต่างประเทศสามารถตรวจเช็คเอกสารและสัมภาระจากต้นทางดังกล่าว ผู้โดยสารของสายการบินจะได้รับสติ๊กเกอร์ CIQ มาแปะหน้าอก เมื่อเดินทางถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ผู้โดยสารจะถูกแยกไปที่ขาออกโดยไม่ต้องมาผ่านพิธีการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ผู้โดยสารผ่าน

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าที่ชั้น 2



ผู้โดยสารที่เดินทางมากับเครื่องบินที่มา แวะ หรือ พัก เพื่อรับผู้โดยสารจากกรุงเทพฯ หรือ อื่นๆ เช่น เติมเชื้อเพลิง เป็นต้น จะอยู่ในบริเวณห้องพักผู้โดยสารขาเข้า ชั้น 2 ผู้โดยสารกลุ่มนี้ ไม่ต้องทำการตรวจบัตรโดยสาร จะใช้บัตรโดยสารเดิมหรือทางสายการบินจะแจกเป็นบัตรผู้โดยสารผ่านให้



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น ตรวจวัตถุมีคม รวมทั้งของเหลวเพื่อรักษาความปลอดภัย บริเวณชั้น 2 ฝั่งทิศตะวันตก หรือบริเวณชั้น 3 ฝั่งทิศตะวันออก



เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) โดยจะต้องขึ้นไปที่ชั้น 3 หรือ ชั้น 4



ข้อควรทราบ

การนำสัตว์เลี้ยงออกนอกราชอาณาจักร

ผู้โดยสารที่ประสงค์จะนำสัตว์เลี้ยงออกนอกประเทศ ก่อนการเดินทางต้องมาติดต่อที่ด่านกักกันสัตว์สุวรรณภูมิ เขตปลอดอากร อาคารคลังสินค้าขาออก (CE-1) ชั้น 1 ช่อง 20 สำหรับรายละเอียดอื่นๆ สอบถามเพิ่มเติม โทร. 0-2134-0731 โทรสาร 0-2134-3640 เปิดทำการเวลา 08.30 น. - 16.30 น. ทุกวันทำการ

การนำพระพุทธรูป ศิลปวัตถุ และศิลปะโบราณวัตถุ ออกนอกราชอาณาจักร

- ผู้โดยสารที่ประสงค์จะนำโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ออกนอกราชอาณาจักร ต้องได้รับอนุญาตจากกรมศิลปากร ตาม พ.ร.บ. โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ. 2504 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2535 มาตรา 22
- โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ เช่น ศาสนวัตถุที่ไม่สมบูรณ์ พระพุทธรูปชำรุดแตกหัก เศียร พระหัตถ์ ชิ้นส่วนศาสนสถาน ฯลฯ กรมศิลปากรไม่อนุญาตให้นำส่งออกนอกราชอาณาจักร
- สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ สำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ โทร. 0-2628-5032

Re-Entry Visa

คนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวหากเดินทางออกไปนอกราชอาณาจักร ถือว่าการได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นอันสิ้นสุด แต่ถ้าก่อนออกเดินทางไปนอกราชอาณาจักรได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้กลับเข้ามาในราชอาณาจักรได้อีก เมื่อเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรสามารถอยู่ในราชอาณาจักรต่อไปได้เท่าระยะเวลาที่ยังเหลืออยู่ ผู้โดยสารสามารถติดต่อและยื่นเอกสารได้ดังนี้

1. การทำ Re-Entry ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ วันที่มาขอทำ Re-Entry Visa จะต้องเป็นวันที่เดินทางออกนอกราชอาณาจักรในวันนั้นเท่านั้น โดยผู้โดยสารต้องผ่านการเช็คอินก่อน (ควรเผื่อเวลาในการเช็คอินและการทำ Re-Entry ด้วย) เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
2. การทำ Re-Entry Visa ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธ.ค. 2550 ติดต่อยื่นเอกสารก่อนวันเดินทาง ในวันและเวลาทำการได้ที่อาคาร B ด้านทิศใต้ ชั้น 2 ใกล้กับกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ โทร. 0-2141-9889 เอกสารที่ใช้ ได้แก่
   - หนังสือเดินทางหรือเอกสารที่ใช้แทนหนังสือเดินทาง พร้อมสำเนา 1 ชุด
   - รูปถ่ายขนาด 4x6 ซ.ม. จำนวน 1 รูป
   - ค่าธรรมเนียม 1,000 บาท สำหรับการเดินทาง 1 ครั้ง (one entry) หรือ 3,800 บาท สำหรับการเดินทางมากกว่า 1 ครั้ง (multiple entry)

ด่านควบคุมโรค (Health Control)

- สำหรับผู้โดยสารขาออกที่จะเดินทางไปประเทศแถบแอฟริกาและอเมริกาใต้ ควรฉีดวัคซีนป้องกันโรคล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง 10 วัน สถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนไข้เหลือง ได้แก่ สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โทร. 0-2590-3430 ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง ในบริเวณ สนง. ตรวจคนเข้าเมือง โทร. 0-2287-3101-3 สถานเสาวภา สภากาชาดไทย โทร. 0-2252-0161-4 ต่อ 132





VAT Refund for Tourist 

นักท่องเที่ยวที่มีสิทธิขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มต้องมีลักษณะดังนี้

1. ไม่เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทยและไม่ได้เป็นผู้ที่อยู่ในประเทศไทย ถึง 180 วันในปีภาษี
2. ไม่เป็นนักบินหรือลูกเรือของสายการบินที่เดินทางออกจากประเทศไทย
3. เดินทางออกจากประเทศไทยโดยเครื่องบิน ณ ท่าอากาศยานระหว่างประเทศ

- **ที่ร้านค้า** นักท่องเที่ยวต้องซื้อสินค้าจากร้านค้าที่มีป้าย VAT Refund for Tourist โดยใบเสร็จมียอดค่าใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยที่นักท่องเที่ยวต้องรับแบบ PP10 จากร้านค้าที่ซื้อสินค้าในวันที่ซื้อ
- **ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ** ก่อนทำการตรวจรับบัตรโดยสาร (Check-in) ผู้โดยสารต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากร ที่เคาน์เตอร์ Customs Inspection for VAT Refund บริเวณชั้น 4 อาคารผู้โดยสารประตู 10 เพื่อตรวจสอบสินค้า และประทับตราลงบนแบบคำขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม หลังจากนั้นนำแบบคำขอภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 10) มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่สรรพากร เพื่อรับเงินคืนได้ที่เคาน์เตอร์ VAT Refund ซึ่งตั้งอยู่หลังการตรวจหนังสือเดินทาง อาคารเทียบเครื่องบิน D ด้านทิศตะวันตก หรือ ด้านทิศตะวันออก

กรณีสินค้าชิ้นเล็กราคาแพงประเภทอัญมณี ที่ประกอบขึ้นเป็นตัวเรือนหรือของรูปพรรณ ทองรูปพรรณ นาฬิกา แว่นตา หรือปากกา หลังผ่านการตรวจประทับตราจากเจ้าหน้าที่ศุลกากรแล้ว ให้นำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรเพื่อตรวจสินค้าอีกครั้งหนึ่ง ณ สำนักงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว

สำนักงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวประจำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (เปิดทำการ 24 ชั่วโมง)

- เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ VAT Refund for Tourist Office ชั้น 4 บริเวณอาคารผู้โดยสารขาออกด้านหลัง ROW G โทรศัพท์ : 0-2134-0674, โทรสาร : 0-2134-0673
- ชั้น 4 อาคารเทียบเครื่องบิน D (ด้านทิศตะวันออก) โทรศัพท์ : 0-2134-0675-6, โทรสาร : 0-2134-0671
- ชั้น 4 อาคารเทียบเครื่องบิน D (ด้านทิศตะวันตก) โทรศัพท์ : 0-2134-0677-8, โทรสาร : 0-2134-0672

เคาน์เตอร์ตรวจบัตรโดยสาร

ชั้น 4



C 1-10 · C9 C7 C5 C3 C1 · C10 C8 C6 C4 C2

E 1-10 · E9 E7 E5 E3 E1 · E10 E8 E6 E4 E2

B6 B4 B2 · B 1-6 · B5 B3 B1

F1 F3 F5 · F 1-6 · F2 F4 F6

D1 D2 D3 D4 D D5 D6 D7 D8

A1 A2 A3 A4 A5 A6 · A 1-6

G1 G2 G3 G4 G5 · G 1-5

VAT · Security Screening · Passport Control · Y1 Y2 Y3 Y4

A B C D E F G H J K L M N P Q R S T U W

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ผู้โดยสารขาออก
Departures

ภายในประเทศ

ระหว่างประเทศ

แถว	สายการบิน	รหัส
แถว A		
	สายการบินไทย	TG
แถว B		
	สายการบินไทย	TG
แถว C		
	สายการบินไทย	TG
แถว D		
	สายการบินไทย	TG
	เจ็ทสตาร์เอเชียแอร์เวย์	3K
	ทรานส์เอเชียแอร์เวย์	GE
	เติร์กเมนิสถานแอร์ไลน์	T5
	โอเรียนท์ไทยแอร์ไลน์	OX
	นอร์วีเจียน แอร์ ชัทเทิล	DY
	แอร์ออสทราล	UU
แถว E		
	สายการบินไทยสมายล์	TG
	ยูไนเต็ดแอร์เวย์	4H
	แอร์มาดากัสการ์	MD
	อินดิโกแอร์ไลน์	6E
	เจ็ทสตาร์แอร์เวย์	JQ
	เจ็ทสตาร์เอเชียแอร์เวย์	3K
	เจ็ทแอร์ฟราย	TB
แถว F		
	บางกอกแอร์เวย์	PG
	บิสซิเนส แอร์เซ็นเตอร์	8B
	เซบูแปซิฟิคแอร์	5J
	สปริงส์แอร์ไลน์	9C
	ลาวเซ็นทรัลแอร์ไลน์	LF
	เวียดเจ็ทแอร์	VJ
แถว G		
	ออสเตรียนแอร์ไลน์	OS
	ฟินแอร์	AY
	การูด้า อินโดนีเซีย	GA
	ลุฟท์ฮันซ่า	LH
	สคูตแอร์ไลน์	TZ
	สวิสอินเตอร์เนชั่นแอร์ไลน์	LX
	เวียดเจ็ทแอร์	VJ
	เซบูแปซิฟิคแอร์	5J
	ลาวเซ็นทรัลแอร์ไลน์	LF
	เซาท์อีสอาเซียนแอร์ไลน์	DG
แถว H		
	สายการบินไทย	TG
แถว J		
	สายการบินไทย	TG
แถว K		
	เอเชียน่าแอร์ไลน์	OZ
	อินดิโกแอร์ไลน์	6E
	แอร์มาเก๊า	NX
	สิงค์โปร์แอร์ไลน์	SQ
	ไทเกอร์แอร์เวย์	TR
แถว L		
	ออลนิปปอนแอร์เวย์ส	NH
	อีสตาร์เจ็ทแอร์ไลน์	ZE
	ไหหนานแอร์ไลน์	HU
	จูนเยาแอร์ไลน์	HO
	เซี่ยงไฮ้แอร์ไลน์	FM
	ปากีสถานอินเตอร์เนชั่นแนลแอร์ไลน์	PK
	ไทเกอร์แอร์เวย์	TR
	ทีเวย์ แอร์ไลน์	TW
	ยูไนเต็ดแอร์ไลน์	UA
	เวียดนามแอร์ไลน์	VN
แถว M		
	คาเธ่ย์แปซิฟิคแอร์เวย์	CX
	โคเรียนแอร์	KE
	มาเลเซียแอร์ไลน์	MH
แถว N		
	คาเธ่ย์แปซิฟิคแอร์เวย์	CX
	โคเรียนแอร์	KE
	แคมโบเดีย อังกอร์แอร์	K6
	บริติชแอร์เวย์	BA
	เดลต้าแอร์ไลน์	DL
	ฮ่องกงแอร์ไลน์	HX
	เจ็ทแอร์เวย์ส (อินเดีย)	9W
	แมนดาลาแอร์ไลน์	RI
	กาตาร์แอร์เวย์	QR
	เมียนมาร์แอร์เวย์	8M
	แควนตัสแอร์เวย์	QF
	เซี่ยงไฮ้แอร์ไลน์	FM
	แอร์มาเก๊า	NX
แถว P		
	แอโรฟลอตรัสเซียนแอร์ไลน์	SU
	เจ็ทแอร์เวย์ส (อินเดีย)	9W
	เซี่ยงไฮ้แอร์ไลน์	FM
	แอร์ฟร้านซ์	AF
	เอทิฮัดแอร์เวย์	EY
	จินแอร์	LJ
	เค.แอล.เอ็ม. รอยัลดัทช์แอร์ไลน์ส	KL
	แคมโบเดีย อังกอร์แอร์	K6
	กาตาร์แอร์เวย์	QR
แถว Q		
	เอทิฮัดแอร์เวย์	EY
	อียิปต์แอร์	MS
	อีวีเอแอร์เวย์	BR
	โรแยลจอร์แดเนี่ยนแอร์ไลน์	RJ
	แมนดาลาแอร์ไลน์	RI
	กาตาร์แอร์เวย์	QR
	บีมานบังคลาเทศ	BG
	โกลเด้นเมียนมาร์แอร์ไลน์	Y5
แถว R		
	แอร์อัสตานา	KC
	อีวีเอแอร์เวย์	BR
	เจแปนแอร์ไลน์	JL
	ลาวแอร์ไลน์	QV
	คูเวตแอร์เวย์	KU
	ศรีลังกาแอร์ไลน์	UL
แถว S		
	ศรีลังกันแอร์ไลน์	UL
	ไชน่าแอร์ไลน์	CI
	เจจูแอร์	7C
	มาฮานแอร์	W5
	เตอร์กิชแอร์ไลน์	TK
	ไซบีเรียแอร์ไลน์	S7
แถว T		
	เอมิเรตส์	EK
	โอมานแอร์	WY
	ฟิลิปปินส์แอร์ไลน์	PR
	ศรีลังกันแอร์ไลน์	UL
	เซี่ยงไฮ้แอร์ไลน์	FM
	โรแยลเนปาลแอร์ไลน์	RA
แถว U		
	โอมานแอร์	WY
	เตอร์กิชแอร์ไลน์	TK
	แอร์ไชน่า	CA
	ไชน่าอีสเทอร์น	MU
	ไชน่าเซาท์เทอร์น	CZ
	เอธิโอเปียน	ET
	กัลฟ์แอร์	GF
	เคนยาแอร์เวย์	KQ
	โรแยลบรูไนแอร์ไลน์	BI
	อุสเบกิสถานแอร์เวย์	HY
	ไซบีเรียแอร์ไลน์	S7
แถว W		
	ดรุคแอร์	KB
	เอธิโอเปียน	ET
	อุสเบกิสถานแอร์เวย์	HY
	แอร์อินเดีย	AI
	ไชน่าอีสเทอร์น	MU
	ไชน่าเซาท์เทอร์น	CZ
	แอลอัลอิสราเอลแอร์ไลน์	LY
	ทรานส์แอโรว์แอร์ไลน์	UN
	ฟิลิปปินส์แอร์ไลน์	PR
	โรแยลบรูไนแอร์ไลน์	BI
	ไซบีเรียแอร์ไลน์	S7

*เพื่อความถูกต้องกรุณาตรวจสอบข้อมูลเที่ยวบินอีกครั้งจากหน้าจอแสดงเที่ยวบิน

ข้อควรทราบ

สำหรับผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ :

ของที่มีภาระต้องชำระอากร

- ของที่ผู้โดยสารนำเข้ามามีปริมาณเกินกว่าที่จะใช้สำหรับส่วนตนและ/หรือมีมูลค่ารวมทั้งหมดไม่เกิน 10,000 บาท
- สิ่งของที่นำมาเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อการพาณิชย์หรือทางการค้า

ของที่ห้ามไม่ให้นำเข้าหรือส่งออก

- ยาเสพติดให้โทษ
- สื่อหรือวัตถุลามก
- ของลอกเลียนแบบละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา
- ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ปลอม
- สัตว์ป่าสงวน/งาช้าง

ของใช้ส่วนตัวที่ได้รับสิทธิยกเว้นภาษีอากร

- ของใช้ส่วนตัวที่มีมูลค่ารวมไม่เกิน 10,000 บาท
- บุหรี่ไม่เกิน 200 มวน หรือ ยาสูบไม่เกิน 250 กรัม หรือน้ำหนักรวมทั้งหมดทุกประเภท ไม่เกิน 250 กรัม
- สุรา หรือ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ปริมาตรไม่เกิน 1 ลิตร

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
www.customs.go.th